

Назначение

Группа компаний Софтлайн (далее – Софтлайн) убеждена в том, что одним из важнейших условий устойчивого развития бизнеса является обеспечение выполнения всех принятых на себя обязательств в случае возникновения чрезвычайной ситуации.

Софтлайн является поставщиком большого количества товаров и услуг на IT-рынке, поэтому при возникновении чрезвычайных ситуаций в рамках, применяемых по отношению к деятельности по обеспечению непрерывности бизнеса, планирует поддержание/установление уровня оказываемых услуг в краткосрочной перспективе.

Настоящая Политика декларирует соответствие требованиям лучших практик по защите организации от перебоев деятельности, снижения их вероятности и обеспечения условий для восстановления.

Цель политики

Обеспечение разработки, внедрения и пересмотра системы обеспечения непрерывности бизнеса.

Введение

Система обеспечения непрерывности бизнеса направлена на предотвращение, выявление и устранение рисков возникновения перебоев деятельности, а также на обеспечение условий восстановления деятельности при их возникновении.

Система обеспечения непрерывности бизнеса является одним из важнейших компонентов организации, позволяющая избежать и предотвращать риски возникновения перебоев в деятельности, сохраняя и увеличивая признание Софтлайн потребителями, Деловыми партнерами, государственными должностными лицами (далее – Заинтересованными сторонами), укреплять доверие к Софтлайн и повышать уровень лояльности.

Область применения

Настоящая Политика применяется в отношении всех сотрудников, работников, нанятых по срочному трудовому договору, топ-менеджеров, членов Совета директоров Софтлайн (далее — Сотрудники), а также для всех контрагентов, консультантов, дистрибьюторов, реселлеров и других представителей (далее — Деловые партнеры), выступающих от имени Софтлайн.

Политика разработана с учетом международных и национальных методик и стандартов в области обеспечения непрерывности бизнеса.

Цели обеспечения непрерывности бизнеса

Система обеспечения непрерывности бизнеса Софтлайн придерживается следующих направлений:

- Предотвращение, выявление и устранения существующих и будущих угроз бизнесу Софтлайн.
- Упреждающий подход для минимизации воздействия инцидентов.
- Обеспечение эффективности действий при возникновении прерывания бизнеса.
- Минимизация длительности и последствий простоев во время инцидентов.
- Сокращение длительности восстановительного периода.
- Сохранение лояльности клиентов и поставщиков благодаря демонстрации устойчивости бизнеса, подтвержденной системой обеспечения непрерывности бизнеса.

Процесс

При реализации процессов обеспечения непрерывности бизнеса используется модель «Plan-Do-Check-Act» – «Планирование-Действие-Проверка-Корректировка». Основные элементы этого подхода:

1. Политика обеспечения непрерывности бизнеса – документ, который регламентирует работу в области обеспечения непрерывности бизнеса в Софтлайн.
2. Оценка рисков – выявление, анализ и оценка влияния рисков на бизнес Софтлайн.
3. Анализ влияния инцидентов на бизнес – это анализ и оценка возможного влияния инцидентов на рабочие процессы в Софтлайн.
4. Кризисное управление (планирование) – стратегическое планирование для обеспечения непрерывности бизнеса Софтлайн, включающее в себя разработанные заранее принципы кризисного управления при следующих сценариях: недоступность персонала, недоступность здания/ офиса, недоступность инфраструктуры, недоступность данных и недоступность поставщиков.
5. План обеспечения непрерывности бизнеса – задокументированная процедура или ряд процедур для использования при ситуации прерывания бизнеса.
6. План восстановления – процесс восстановления и защиты инфраструктуры.
7. Управление инцидентами (планирование) – план действий для минимизации влияния инцидентов на персонал и бизнес-процессы.
8. Кризисные коммуникации (планирование) – установленные ранее и задокументированные приоритеты в коммуникациях и способах оповещения при инцидентах.
9. Тестирование и тренинги – Софтлайн проводит различные тренинги для сотрудников для подготовки к возникновению инцидентов, также Софтлайн на регулярной основе проводит тестирования, используя различные сценарии развития событий.

Повышение эффективности – Софтлайн регулярно пересматривает процедуры обеспечения непрерывности бизнеса.

Обязанности

Высшее руководство в лице Генерального директора Софтлайн и других высших руководителей Софтлайн несет ответственность за обеспечение того, чтобы система

обеспечения непрерывности бизнеса адекватно управлялась во всех подразделениях, была результативной и постоянно улучшалась.

Каждый топ-менеджер и руководитель подразделения несет ответственность за обеспечение того, что система обеспечения непрерывности бизнеса соответствует лучшим практикам, внедрена и функционирует в подразделениях в зоне его ответственности.

Каждый Сотрудник Софтлайн имеет обязательства по обеспечению непрерывности бизнеса в области своих полномочий и работы, которую он выполняет согласно должностной инструкции.

Основные результаты внедрения Политики

- Снижение уровня риска возникновения прерывания бизнеса.
- Сохранение лояльности клиентов и поставщиков благодаря демонстрации устойчивости бизнеса, подтвержденной системой обеспечения непрерывности бизнеса.

Ответственность

Все Сотрудники несут ответственность за следование требованиям настоящей Политики и за исполнение любых других документов, направленных на ее реализацию. Несоответствие требованиям настоящей Политики служит основанием для дисциплинарных взысканий вплоть до увольнения Сотрудников.

Контроль за соблюдением данной Политики возлагается на всех топ-менеджеров Софтлайн.

**Генеральный директор Группы компаний Софтлайн
Лавров В. Е.**