

1. Введение

Мы стремимся вести свой бизнес ответственно, прозрачно и в соответствии с высочайшими этическими стандартами. Это означает, что мы всегда стремимся вести свою деятельность в строгом соответствии со всеми применимыми законами и нормативными актами. Мы обязуемся в полной мере применять надежный подход к предотвращению рабства и торговли людьми во всех сферах нашей деятельности.

В этом заявлении мы описываем наш бизнес и цепочки поставок, нашу политику и практику, а также наши планы по постоянному совершенствованию.

2. Обзор нашего бизнеса и цепочки поставок

Группа компаний Софтлайн — ведущий поставщик решений и сервисов в области цифровой трансформации и информационной безопасности. Головной офис Группы компаний Софтлайн находится в Москве. Группа компаний Софтлайн обеспечивает, упрощает и ускоряет цифровую трансформацию бизнеса своих клиентов, объединяя более 106 000 организаций из всех отраслей с более чем 5000 лучшими в своем классе поставщиками в сфере информационных технологий, а также предоставляя собственные услуги и решения.

Наши ИТ-решения и услуги предоставляются по трем направлениям бизнеса:

- Программное обеспечение и облачные решения, в том числе (i) программные решения, которые включают и традиционные лицензионные соглашения, и подписки на весь спектр программных продуктов от многих крупных разработчиков программного обеспечения; и (ii) облачные решения, которые включают разнообразный портфель услуг облачных вычислений на основе технологий и услуг ведущих разработчиков, а также нашу собственную платформу управления несколькими облаками;
- Аппаратное обеспечение, предлагающее необходимые возможности для предоставления и развертывания полного спектра решений для рабочих мест, центров обработки данных и сетевой инфраструктуры с использованием аппаратных предложений от ведущих вендоров и поставщиков; а также
- Услуги, включая кибербезопасность, инновационные рабочие места, ИТ-инфраструктуру, цифровые решения, управление программными активами и наши собственные общедоступные облачные сервисы, а также услуги нового поколения, такие как разработка и проектирование программного обеспечения и приложений.

3. Наш Кодекс и Политики

Группа компаний Софтлайн считает права человека важным компонентом нашего бизнеса. Мы отвергаем все формы принудительного или детского труда, а также современное рабство и торговлю людьми. Эта позиция распространяется не только на Группу компаний Софтлайн, но и на тех, кто работает от нашего имени.

Мы считаем, что методы корпоративного управления имеют важное значение для создания и сохранения ценности для наших акционеров и других заинтересованных сторон. Это включает в себя разумный подход к корпоративному управлению, направленный на соблюдение всех применимых законов, правил, положений и

политик, а также соблюдение наших корпоративных ценностей и принципов ведения бизнеса. Наше корпоративное управление опирается на надежный Кодекс корпоративной этики и комплаенс (далее «Кодекс»), в котором изложены ключевые принципы и правила, помогающие Совету директоров и сотрудникам выполнять свои обязанности и служить интересам Группы компаний Софтлайн, ее акционеров и общества. Мы стремимся к взаимовыгодным отношениям с поставщиками, основанным на общих ценностях. В нашем Кодексе поведения поставщиков четко изложены требования к поставщикам, от которых мы ожидаем такого же высокого уровня этического поведения.

Мы призываем сообщать о любых случаях неэтичного поведения через непосредственных руководителей и Команду по этике и комплаенс.

4. Оценка, предотвращение и смягчение рисков

Группа компаний Софтлайн использует систему управления рисками организации, направленную на постоянное совершенствование, что позволяет бизнесу достигать своих стратегических целей, выполнять нормативные требования и защищать свою репутацию. Это позволяет Группе компаний Софтлайн (i) выявлять потенциальные случаи, связанные с современным рабством, которые могут повлиять на организацию; (ii) управлять приоритетными рисками, связанными с современным рабством, и (iii) обеспечивать уверенность в отношении управления этими рисками в рамках системы внутреннего комплаенс-контроля.

В рамках нашей системы управления рисками организации мы будем развивать профилирование рисков, чтобы помочь расставить приоритеты в наших усилиях с учетом географии или типов продуктов или услуг, которые они предоставляют. Это осуществляется для оценки того, представляют ли они более высокий риск. Далее мы оценим поставщиков с высоким уровнем риска более подробно, чтобы лучше понять риски и меры по их снижению, которые нам необходимо будет принять.

5. Процедуры комплексной проверки наших деловых партнеров

Мы четко изложили требования и рекомендации по комплексной проверке, которую мы проводим в отношении партнеров, в нашей Политике проверки деловых партнеров. Глубина и объем комплексной проверки определяется анализом рисков и другими факторами. Мы вступаем в деловые отношения только в том случае, если имеем возможность провести соответствующую комплексную проверку. Многоступенчатая комплексная проверка включает в себя юридический, финансовый аудит и аудит безопасности, в ходе которого оцениваются такие вопросы, как: текущие или прошедшие судебные разбирательства, финансовая отчетность и сведения о высшем руководстве, а также наличие исполнительных производств, уголовные и административные дела или репутационные вопросы. Далее они оцениваются нашей Командой по этике и комплаенс для оценки уровня уверенности в отношении наших партнеров.

6. Проверка соответствия требованиям в процессе найма

Мы хотим гарантировать предотвращение современного рабства или торговлю людьми в нашем бизнесе с самого начала процесса найма, и поэтому наша политика найма соответствует нашим принципам, изложенным в Кодексе. При приеме на

работу сотрудников мы соблюдаем применимые правила в отношении возраста приема на работу и учитываем ограничения, связанные с участием несовершеннолетних в особо опасных работах и объектах. Кроме того, все уровни управления и персонал подразделений по управлению персоналом должны гарантировать, что сотрудник выбрал работу в нашей компании по собственному желанию и может в любое время уйти из нее в соответствии с действующим законодательством. Мы рассчитываем, что после того, как человек присоединится к нам, он будет соответствовать нашим стандартам, изложенным в нашем Кодексе.

7. Обучение и наращивание потенциала

Когда к нам присоединяется новый сотрудник для работы в Группу компаний Софтлайн, он должен пройти обучение по нашему Кодексу, а также другие обязательные тренинги по соблюдению нормативных требований. Показателем эффективности обучения является то, что в 2021 году у нас был 98% результат по завершению сотрудниками тренингов по комплаенс. Это обязательное обучение по комплаенс включает также руководство по правам человека и правам ребенка. В дальнейшем мы будем стремиться улучшить этот тренинг и сосредоточиться на том, чтобы помочь нашим сотрудникам понять и распознавать современные риски рабства и торговли людьми, а также то, как они могут сообщать о любых нарушениях.

В дополнение к этому мы обязуемся предпринять меры для прохождения сотрудниками, обучения по требованиям наших партнеров и поставщиков, если они подлежат применению, в том числе, модулей по правам человека и справедливой трудовой практике.

8. Область действия

Это заявление Группы компаний Софтлайн о современном рабстве, которое было одобрено в феврале 2023 года.

В. Лавров,
Генеральный директор Группы компаний Софтлайн